

2025年3.15保障金融权益，助力美好生活！



作为消费者，《消费者权益保护法》赋予了我们九项权利，无论哪一项权利被侵犯都可以拿起法律武器维护自身合法权益。

- 1、知情权：金融消费者享有知悉其购买、使用产品或接受服务的真实情况的权利。金融机构应当及时、准确地向金融消费者提示风险，不得夸大产品收益、掩饰产品风险。
- 2、自主选择权：金融消费者享有自行决定是否购买金融产品或接受金融服务的权利。金融机构应当充分尊重消费者意愿，由消费者自行决定，不得强买强卖。
- 3、公平交易权：金融消费者在购买金融产品或接受金融服务时，享有公正、平等交易的权利。金融机构不得设置违反公平原则的交易条件，如在格式合同中不得加重金融消费者责任、不得限制金融消费者寻求法律救济途径。
- 4、财产安全权：金融消费者享有在购买金融产品和接受金融服务过程中，人身及合法财产获得相关安全保障的权利。金融机构应当审慎经营，不得挪用、占用客户资金。
- 5、依法求偿权：金融消费者在消费过程中非因本人故意或过失而遭受人身、财产损害时，依法向金融机构提出请求赔偿的权利。金融机构应当切实履行金融消费者投诉处理主体责任，接受社会监督。
- 6、受教育权：金融消费者有权接受关于金融产品和服务的种类、特征、交易流程等金融消费知识的教育，以及权益受到侵害时如何维权等知识的教育。金融机构应当进一步强化金融消费者教育，积极组织或参与金融知识普及活动。
- 7、受尊重权：金融消费者在购买产品和使用金融服务时，享有人格尊严、民族风俗习惯得到尊重的权利。金融机构应当尊重金融消费者的人格尊严和民族风俗习惯，不得区别对待。
- 8、信息安全权：金融消费者在购买金融产品和使用金融服务时，享有个人金融信息安全得到保障、不被泄露的权利。金融机构应当采取有效措施保障金融消费者信息安全。